

Aviso de Privacidad Farmacia Pahcatli.

Tú eres muy importante para Farmacia Pachcatli y en congruencia con nuestros valores institucionales de ética e integridad, tu privacidad, tu salud y confianza son nuestra prioridad por lo que en apego a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP), su Reglamento y demás normatividad aplicable te damos a conocer nuestro Aviso de Privacidad.

1. Nombre y domicilio del responsable del tratamiento.

Para efectos del presente Aviso de Privacidad, Farmacia Pahcatli con domicilio en Aliminio 433, Col. Quinto Tramo 20 de noviembre, Del. Venustiano Carranza, C.P. 15309, Ciudad de México y portal de internet www.pahcatli.com.mx es el responsable del tratamiento y protección de los datos personales que nos proporcionas y tratará legítimamente los mismos, observando los principios de protección de datos y garantizará su privacidad y derecho de autodeterminación informativa.

2. ¿Qué datos personales recabamos?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, utilizaremos:

a) Datos personales de contacto e identificación: Nombre, apellido paterno y materno, domicilio, teléfono fijo, de oficina y/o celular, sexo, correo electrónico, datos de autenticación, Registro Federal de Contribuyentes (RFC), imágenes captadas por las cámaras de seguridad de nuestras instalaciones, firma, cuentas de contacto en redes sociales.

b) Datos laborales y/o académicos: ocupación, cédula profesional, credencial y/o documento que te acredite como empleado y/o beneficiario de cualquier empresa y/o institución con la cual tengamos un Programa de Lealtad, descuentos y/o cualquier beneficio.

c) Datos patrimoniales y/o financieros: número de cuenta, cuenta CLABE y/o tarjeta bancaria, datos de pago o transferencias y cualquier otro dato patrimonial y/o financiero indispensable para el cumplimiento de la relación jurídica entre las partes.

d) Datos sensibles: Datos relacionados con su estado de salud, historial clínico, enfermedades o padecimientos pasados y/o presentes, datos de salud relacionados con algún evento adverso respecto cualquier insumo para la salud.

Los datos personales podrán ser recabados cuando directa y/o indirectamente nos los proporcionas a través de: I) tu visita a nuestra sucursal, II) al comunicarte a nuestro Contact Center.

En caso de que los datos personales recopilados tengan el carácter de datos patrimoniales, financieros y/o sensibles, solicitaremos tu consentimiento expreso o expreso y por escrito, según corresponda, previo a su tratamiento. Salvo en el caso de venta de medicamentos que requieran receta médica para ser surtidos, en cuyo caso será necesario retener la receta médica y los datos personales y/o sensibles que contenga, quedarán exceptuados de tratamiento conforme a lo previsto en la LFPDPPP, Ley General de Salud y normatividad aplicable.

3. ¿Para qué fines utilizaremos tus datos personales?

Los datos personales que recabamos, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias y en forma enunciativa más no limitativa, se enlistan a continuación:

a) Cuando visitas nuestra sucursal y/o te comunicas a nuestro contact center para: I) Brindarte la mejor atención al proveerle nuestros productos y/o servicios, II) Contactarte y dar seguimiento a la prestación de nuestros productos, III) Inscripción y afiliación a Membresías y Promociones de Lealtad que proveemos, descuentos y beneficios; IV) Generar reportes de la prestación de nuestros servicios; V) Realizar cobros o pagos, y en su caso realizar aclaraciones bancarias, VI) Emitir facturas y VII) Grabar imágenes y sonidos, en nuestras instalaciones, las cuales son utilizadas para la seguridad de las personas que nos visitan.

b) Cuando nos contactas a través de cualquiera de nuestros canales de mensajería instantánea y/o redes sociales para: I) Identificarte y brindarte la mejor atención al proveerte nuestros productos y/o servicios; II) Atender cualquier solicitud relacionada con la cotización, venta, suministro, distribución,

comercialización y/o cualquiera información general respecto los productos y servicios que ofrecemos; III) Generar reportes de la prestación de nuestros servicios;

De manera adicional, utilizaremos los datos personales para las siguientes finalidades secundarias que no son necesarias para la prestación del servicio, pero que nos facilitan brindarle una mejor atención:

a) Enviar nuestro boletín de ofertas, realizar cualquier actividad relacionada con la promoción, mejora y evaluación de la prestación del servicio

b) Informar de los beneficios de nuestras promociones y servicios postventa;

c) Comunicaciones con fines de mercadotecnia y publicidad de productos y/o servicios propios o de nuestros socios comerciales mediante correo electrónico, mensajes de texto (SMS), mensajería instantánea y/o redes sociales oficiales de Farmacia Pahcatli.

4. ¿Con quién compartimos tu información personal y para qué fines?

Farmacia Pahcatli no vende, cede, transfiere, renta o regala a terceros información personal recabada para las finalidades antes mencionadas.

Farmacia Pahcatli para cumplir con las finalidades necesarias anteriormente descritas u otras legalmente o por las autoridades competentes, transferirá los datos personales necesarios a las organizaciones y con las finalidades siguientes:

Por lo que, en caso de no desear que Farmacia Pahcatli transfiera sus datos personales favor de acudir a sucursal.

5. ¿Cómo puede acceder, rectificar, oponerse y/o cancelar el uso de sus datos personales y/o revocar su consentimiento?

Tú o tu representante legal tienen derecho a conocer sus datos personales que tratamos, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es tu derecho solicitar la corrección de tus datos personales en caso de que estén desactualizados, sean inexactos o incompletos (Rectificación); que eliminemos de nuestros registros o bases de datos y dejemos de tratar tus datos personales (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para finalidades secundarias (Oposición).

Para ejercer sus Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación, Oposición (Derechos ARCO), así como revocar su consentimiento, podrá ejercerlo de forma presencial: en Aluminio 433, Col. Quinto Tramo 20 de noviembre, Alcaldía Venustiano Carranza, C.P. 15309, Ciudad de México.

Es necesario que acudas con copia de alguna de las identificaciones oficiales vigentes que se soliciten, para que nuestra área de Protección de Datos Personales te indique el procedimiento, plazos y medios para dar una respuesta al ejercicio de Derechos ARCO y revocación.

6. ¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Tú o tu representante legal pueden limitar el uso o divulgación de tus datos personales, mediante los medios y procedimientos dispuestos anteriormente. Con el objeto de no recibir información publicitaria o de mercadotecnia enviados mediante correo electrónico, puedes cancelar la suscripción al hacer clic en link "baja" u opción habilitada en el correo electrónico

7. ¿Cómo puedes conocer los cambios en este aviso de privacidad?

Cualquier modificación al presente aviso de privacidad integral, será informada a través de alguno de los siguientes medios: por escrito, comunicado electrónico, y/o nuestra página web www.pahcatli.com.mx

8. Consentimiento para el tratamiento de tus datos personales.

Para efectos de lo dispuesto en la Ley, el Reglamento y demás legislación aplicable, el titular (I) Reconoce haber leído y comprendido el presente Aviso de Privacidad, (II) Otorga su consentimiento para que sus datos personales sean tratados y en su caso transferidos de conformidad con los términos y condiciones informados en el presente aviso de privacidad.